

RICOH

働く人のパフォーマンスのためにも、人財獲得の観点からも、

「働きやすい環境づくり」はとても大切。

これからもより働きやすい環境を作っていきたい。

CASE STUDY



働く人のパフォーマンスのためにも、
人財獲得の観点からも、
「働きやすい環境づくり」はとても大切。
これからもより働きやすい環境を作っていきたい。

リコージャパン株式会社 静岡支社様

簡単に御社の業容をご紹介ください。

リコージャパンは、株式会社リコーの販売会社にあたり、主に製品の販売と保守サービスを提供しています。現在は変化する働き方に対応したデジタルサービスを提供することで、お客様の経営課題解決や企業価値向上を目指しています。

私たちは ViCreA 静岡、ViCreA 浜松を担当しています。ViCreA は、リコージャパンの社内実践事例をご紹介することで、お客様のオフィスにおける課題を共有し解決する取り組みです。業種により違いはありますが、お客様それぞれが持っている課題、例えばフリーアドレスの導入がうまくいかないという課題をお持ちの場合、ViCreA でフリーアドレスを導入した際、どのような課題があり、どのように解決したかをご紹介します。解決のご提案をさせていただきます。

どのような経緯で「YourDesk」を導入されましたか。

以前は固定席でしたが、コロナ禍、働き方改革を経て「どこにいても仕事ができる」「仕事内容に合わせて自分の働く場所を選択する」という働き方にシフトし、フリーアドレスを導入することになりました。その際に、誰がどこにいるかわからない、社員の出勤状況がわからないという問題が発生したので、「YourDesk」を導入しました。

「YourDesk」を導入してみたいかでしょうか。



デジタルサービス営業本部 静岡支社 事業サポート部
オフィスサポートグループ
朝比奈一実様

デジタルサービス営業本部 静岡支社 事業戦略部
価値提供推進グループ
湊美帆様

現在、静岡と浜松のオフィス合わせて 3 フロア約 170 名が「YourDesk」を利用しています。

「YourDesk」を利用することになり、最初は「ソフトを起動」→「席を決める」という作業が手間だという社員もいましたが、今はルーティン化することができ、苦ではなくなってきました。

また、オフィスの入口にタッチパネルや、各フロアにタブレットを設置し、出社→タブレットから「YourDesk」にログイン→席を選択→着席という流れを確立し、使いやすいように工夫しています。またそれぞれのスマホからも予約・着席できるようにしています。

「YourDesk」のワークスペースの状況をも具体的にお教えください。

ViCreA 浜松は様々なタイプの座席があります。このフロアは一部固定席ですが、それ以外はフリーアドレスで、その日に座りたい座席を「YourDesk」で選んで利用しています。浜松では 1F のエントランスを入ったところに大きなタッチパネルを設置し、そこに「YourDesk」を表示させています。お客様からは「これなんだろうって思ったんだよ」と興味を持っていただける事が多いです。

リコージャパン株式会社 静岡支社様

働く人のパフォーマンスのためにも、
人財獲得の観点からも、
「働きやすい環境づくり」はとても大切。
これからもより働きやすい環境を作っていきたい。



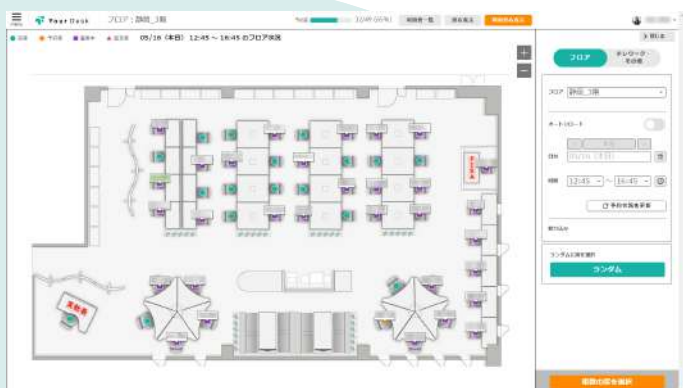
ViCreA 浜松

ViCreA 静岡の2Fは、営業に携わる社員が主に使っており、座席滞在時間が少ないため、座席数を少なくし、スペースを広く使っています。この入口にあるキャビネットの上にはタブレットを設置し、「YourDesk」を表示させています。



ViCreA 静岡 2F

静岡の3Fは、内勤者が多いフロアです。それぞれフロアごとに、使っている社員の特色に合わせてオフィスをデザインしています。



ViCreA 静岡 3F

YourDesk スタッフ：きれいでおしゃれなオフィスは見ていて飽きません。

おかげさまで、お客様にも褒めていただくことが多いです。また就職活動中の学生の皆さんにも「雰囲気の良いオフィスで働きたい」という希望が多いので、採用活動でのアピールポイントの一つになっています。「働きやすいオフィス環境」が最終的な決め手になったという新入社員もいます。



ViCreA 静岡 3F の複合機横。
タブレットで「YourDesk」を表示し、座席を選択できる



ViCreA 静岡 1F 階段下。
タッチパネルで「YourDesk」を表示し、座席を選択できる

働く人のパフォーマンスのためにも、
人財獲得の観点からも、
「働きやすい環境づくり」はとても大切。
これからもより働きやすい環境を作っていきたい。

リコージャパン株式会社 静岡支社様

最後に、
「YourDesk」に関しての、今後の展望
をお聞かせください。

「働きやすい環境づくり」はとても大切だと考えています。フリーアドレス自体、始めたときはマイナスな意見もありました。しかし、「YourDesk」の導入を含め、運用を考えたり、周知したり、意見を聞いたりという作業を繰り返して皆が働きやすくなるよう改善してきました。これからもより働きやすい環境を作っていきます。

「YourDesk」は「フリーアドレス」という観点から、人財獲得という面でアピールポイントの一つになりますし、お客様にも、より広くリコージャパンを知っていただくための要素の一つとして活用していきます。



一人ひとりの働き方に合うオフィスとはどういうものが、常に考え、常に実現されているリコージャパン様ならではのお話が伺えました。オフィスの様子を360度画像で見学できるオフィスツアーを拝見しましたが、オフィスのいたるところに配慮が伺え、見ていて飽きませんでした。これからも「働きやすい環境づくり」のために「YourDesk」もご活用いただけると嬉しいです。ご協力ありがとうございました。

2024/5/16

インタビューにご協力いただいた企業様

RICOH

リコージャパン株式会社 静岡支社様

<https://www.ricoh.co.jp/>

リコージャパン株式会社は、SDGsを経営の中心に据え、事業活動を通じた社会課題解決を目指しています。新しい生活様式や働き方に対応したデジタルサービスを提供することで、お客様の経営課題の解決や企業価値の向上に貢献。オフィスだけでなく現場や在宅、企業間取引における業務ワークフローの自動化・省力化により、“はたらく”を変革してまいります。

ViCreA 静岡 <https://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice/map/vicrea-shizuoka>

ViCreA 浜松 <https://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice/map/vicrea-hamamatsu>